

令和8年1月9日

工業用水道ご利用者様 各位

みおつくし工業用水コンセッション株式会社  
コーポレート部 お客さまセンター

## 「請求書」及び「振替通知書」のWeb発行への完全移行について（郵送廃止のお知らせ）

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は、当社の工業用水道事業にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当社では以前より、ご希望のお客さまに対して電子請求書発行システム「楽楽明細」による帳票のWeb発行を行ってまいりましたが、昨今の環境保全（ペーパーレス化）の推進およびデジタル化による業務効率化の観点から、この度、すべての「請求書」及び「次回振替額のお知らせ及び振替済のお知らせ」の発行をWeb発行へ統一させていただくこととなりました。

つきましては、これまで郵送にてお届けしておりましたお客様におかれましても、令和8年度（2026年4月ご利用分）より、原則として郵送を廃止し、Web上でのご確認・ダウンロードへ切り替えさせていただきます。

本状は、事前のご案内となります。Web利用登録の方法等記載した案内書は、来月（2月）に改めてご送付差し上げます。お手元に届きましたら、ご登録のお手続きをお願いしたく存じます。

長らく郵送にてご利用いただいていたお客様には、お手続き等のご負担をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 変更の概要

現在郵送でお届けしている請求関連書類を廃止し、インターネット上の専用サイト「楽楽明細」からお客様ご自身でダウンロードしていただく方式（Web受け取り）に完全移行いたします。

#### 2. Web受け取りのメリット

すでに多くのお客様にご利用いただいており、以下の利便性がございます。

- 【到着スピード向上】郵送による遅延がなく、発行当日にメールでお知らせが届き、即座に金額をご確認いただけます。
- 【業務効率化】過去の明細（登録月以降）をいつでも検索・参照でき、PDFのダウンロードも可能です。
- 【テレワーク対応】インターネット環境があれば、場所や時間を選ばず確認が可能です。
- 【ペーパーレス】紙の保管スペースが不要となり、紛失のリスクもなくなります。

### 3. 移行スケジュール

円滑な移行のため、以下の期間を設けさせていただきます。

時期	内容	郵送	Web
令和8年1月	【Web移行のお知らせ】 ※当案内となります。	○	-
令和8年2月	【ご登録のご案内】 登録方法を記載した案内書を郵送します。  到着後、お客様にて登録作業をお願いいたします。	○	○
令和8年3月 ～4月	【移行期間（並行運用）】 Webでの公開を開始します。 確認期間として、従来の郵送も継続いたします。	○	○
令和8年5月 送付分	【完全移行】 原則として郵送を廃止いたします。  Web発行のみとなりますので、メール通知をご確認ください。	×	○

### 4. 今後の対応について

来月（2月）、登録方法を記載した案内書をお送りします。そちらが届くまで、今しばらくお待ちください。

### 5. 本件に関するお問い合わせ

みおつくし工業用水コンセッション株式会社

コーポレート部　お客様センター

電話番号：06-6115-7744

受付時間：平日 9:00～18:00

以上