

令和8年1月9日

工業用水道ご利用者様 各位

みおつくし工業用水コンセッション株式会社
コーポレート部 お客様センター

「請求書」及び「振替通知書」の Web 発行への完全移行について（郵送廃止のお知らせ）

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は、当社の工業用水道事業にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当社では以前より、ご希望のお客さまに対して電子請求書発行システム「楽楽明細」による帳票の Web 発行を行ってまいりましたが、昨今の環境保全（ペーパーレス化）の推進およびデジタル化による業務効率化の観点から、この度、すべての「請求書」及び「次回振替額のお知らせ及び振替済のお知らせ」の発行を Web 発行へ統一させていただくこととなりました。

つきましては、これまで郵送にてお届けしておりましたお客さまにおかれましても、令和8年度（2026年4月ご利用分）より、原則として郵送を廃止し、Web 上でのご確認・ダウンロードへ切り替えさせていただきます。

本状は、事前のご案内となります。Web 利用登録の方法等記載した案内書は、来月（2月）に改めてご送付差し上げます。お手元に届きましたら、ご登録のお手続きをお願いしたく存じます。

長らく郵送にてご利用いただいていたお客さまには、お手続き等のご負担をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 変更の概要

現在郵送でお届けしている請求関連書類を廃止し、インターネット上の専用サイト「楽楽明細」からお客さまご自身でダウンロードしていただく方式（Web 受け取り）に完全移行いたします。

2. Web 受け取りのメリット

すでに多くのお客さまにご利用いただいております。以下の利便性がございます。

- **【到着スピード向上】** 郵送による遅延がなく、発行当日にメールでお知らせが届き、即座に金額をご確認いただけます。
- **【業務効率化】** 過去の明細（登録月以降）をいつでも検索・参照でき、PDF のダウンロードも可能です。
- **【テレワーク対応】** インターネット環境があれば、場所や時間を選ばず確認が可能です。
- **【ペーパーレス】** 紙の保管スペースが不要となり、紛失のリスクもなくなります。

3. 移行スケジュール

円滑な移行のため、以下の期間を設けさせていただきます。

時期	内容	郵送	Web
令和8年1月	【Web 移行のお知らせ】 ※当案内となります。	○	-
令和8年2月	【ご登録のご案内】 登録方法を記載した案内書を郵送します。 到着後、 お客さまにて登録作業 をお願いいたします。	○	○
令和8年3月 ～4月	【移行期間（並行運用）】 Web での公開を開始します。 確認期間として、従来の郵送も継続いたします。	○	○
令和8年5月 送付分	【完全移行】 原則として 郵送を廃止 いたします。 Web 発行のみとなりますので、メール通知をご確認ください。	×	○

4. 今後の対応について

来月（2月）、登録方法を記載した案内書をお送りします。そちらが届くまで、今しばらくお待ちください。

5. 本件に関するお問い合わせ

みおつくし工業用水コンセッション株式会社
コーポレート部 お客さまセンター
電話番号：06-6115-7744
受付時間：平日 9:00～18:00

以上